



Stornobedingungen Zelic Reisen

Rückerstattung bei Stornierung

Die Höhe der Rückerstattung richtet sich nach dem Zeitpunkt der Stornierung:

Zeitpunkt der Stornierung	Rückerstattung
mehr als 7 Tage vor Abfahrt	100 %
24 Stunden – 7 Tage vor Abfahrt	50 %
weniger als 24 Stunden vor Abfahrt	keine Rückerstattung

Form der Rückerstattung

Rückerstattungen erfolgen grundsätzlich auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel, sofern technisch möglich. Die Bearbeitung kann mehrere Werktage dauern.

Umbuchungen

Umbuchungen sind – je nach Verfügbarkeit – bis kurz vor Abfahrt möglich. Eventuelle Preisunterschiede werden nachbelastet. Bereits bezahlte Preise können bei Umbuchungen nicht garantiert werden.

Sonder- und Aktionstickets

Spezialangebote, Promotions- oder rabattierte Tickets können von der Rückerstattung ausgeschlossen oder nur eingeschränkt stornierbar sein.

6. Ausfall oder erhebliche Verspätung

Bei Ausfall oder erheblicher Verspätung der Fahrt bemüht sich Zelic Reisen um:

- eine Ersatzbeförderung,
- eine Umbuchung oder
- vollständige oder anteilige Rückerstattung gemäss den geltenden Fahrgastrechten.



Absage oder Stornierung durch Zelic Reisen

Zelic Reisen behält sich das Recht vor, Fahrten in Ausnahmefällen zu stornieren oder wesentlich zu ändern, insbesondere bei:

- technischen Problemen,
- Sicherheitsgründen,
- behördlichen Anordnungen,
- höherer Gewalt (z. B. Unwetter, Streik, Grenzschiessungen, Verkehrsbehinderungen).

Im Falle einer Absage durch Zelic Reisen haben Kunden Anspruch auf folgende Leistungen:

- kostenlose Umbuchung auf eine vergleichbare Verbindung oder
- vollständige Rückerstattung des bezahlten Fahrpreises.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet Zelic Reisen nicht für indirekte Schäden oder Folgekosten, insbesondere Hotel-, Taxi-, Flug-, Zugkosten, Verdienstaufschlag oder verpasste Anschlüsse.

Bei erheblichen Verspätungen oder kurzfristigen Ausfällen gelten die gesetzlichen Fahrgastrechte gemäß EU-Verordnung für Fernbusreisen. Bei einer erwarteten Verspätung oder Annullierung von mehr als 120 Minuten kann der Fahrgast zwischen Ersatzbeförderung und Fahrpreiserstattung wählen.

Zelic Reisen informiert betroffene Kunden schnellstmöglich per E-Mail, SMS oder Telefon über Änderungen oder Ausfälle der Reise.