



Uvjeti otkazivanja – Zelic Reisen

Povrat novca u slučaju otkazivanja

Visina povrata ovisi o vremenu otkazivanja:

Vrijeme otkazivanja	Povrat novca
više od 7 dana prije polaska	100 %
24 sata – 7 dana prije polaska	50 %
manje od 24 sata prije polaska	nema povrata

Način povrata novca

Povrat novca u pravilu se vrši na izvorno korišteno sredstvo plaćanja, ako je to tehnički moguće. Obrada može trajati nekoliko radnih dana.

Promjena rezervacije

Promjene rezervacije moguće su – ovisno o raspoloživosti – do neposredno prije polaska. Eventualne razlike u cijeni dodatno se naplaćuju. Već plaćene cijene ne mogu se garantirati kod promjene rezervacije.

Posebne i promotivne karte

Posebne ponude, promotivne ili snižene karte mogu biti isključene iz povrata novca ili se mogu otkazati samo uz ograničenja.

Otkazivanje ili značajno kašnjenje

U slučaju otkazivanja ili značajnog kašnjenja vožnje, Zelic Reisen nastoji osigurati:

- zamjenski prijevoz,
- promjenu rezervacije ili
- potpuni ili djelomični povrat novca u skladu s važećim pravima putnika.



Otkazivanje ili promjene od strane Zelic Reisen

Zelic Reisen zadržava pravo otkazati ili značajno izmijeniti vožnje u iznimnim slučajevima, posebno zbog:

- tehničkih problema,
- sigurnosnih razloga,
- službenih/nadležnih odluka,
- više sile (npr. nevrijeme, štrajk, zatvaranje granica, prometne poteškoće).

U slučaju otkazivanja od strane Zelic Reisen, putnici imaju pravo na:

- besplatnu promjenu rezervacije na usporedivu liniju ili
- potpuni povrat plaćene cijene karte.

U mjeri dopuštenoj zakonom, Zelic Reisen ne odgovara za neizravnu štetu ili dodatne troškove, posebno troškove hotela, taksija, leta, vlaka, gubitak zarade ili propuštene veze.

U slučaju značajnih kašnjenja ili kratkoročnih otkazivanja primjenjuju se zakonska prava putnika prema EU uredbi za autobusni prijevoz na duge relacije. Ako se očekuje kašnjenje ili otkazivanje duže od 120 minuta, putnik može birati između zamjenskog prijevoza i povrata cijene karte.

Zelic Reisen obavještava pogođene putnike što je prije moguće putem e-maila, SMS-a ili telefona o promjenama ili otkazivanju putovanja.